

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.

De esta forma se proporcionará un marco de referencia que permita establecer medidas de control y revisión de los objetivos de la calidad que aseguren el progreso y la mejora continua en las estrategias generales de **MANTIA INNOVACIÓN, S.L.**

En este sentido MANTIA INNOVACIÓN, S.L. aspira a gestionar y trabajar hacia el desarrollo profesional, y la mejora de la cualificación y la capacidad de acceso al empleo de los trabajadores y trabajadoras ocupados y desempleados de Castilla-La Mancha, a través de:

- La gestión de programas de formación profesional (inicial o para el empleo)
- La gestión de programas de formación
- Nuestro desarrollo como agencia de colocación

con el objetivo de adecuar las competencias de los trabajadores y trabajadoras a las necesidades del mercado laboral y poder ayudarles a conseguir su contratación.

Para aplicar esta Política, la Gerencia de **MANTIA INNOVACIÓN, S.L** define los siguientes objetivos genéricos de la calidad los cuales se establecen para todas las funciones y niveles relevantes de la organización y son consecuentes con la Política de Calidad y con el compromiso asumido por parte de la Gerencia de mejora continua:

- Asegurar que las especificaciones de los proyectos solicitados son factibles y que todas las personas implicadas en su ejecución las conocen, las pueden cumplir y las cumplen.
- Mantener y motivar un equipo de profesionales y colaboradores trabajando en continua cercanía al Cliente, con un presente compromiso de satisfacción en su quehacer diario, cubriendo sus necesidades profesionales y dando soluciones a las solicitudes de servicio.
- Proporcionar recursos y criterios suficientes a las personas en su trabajo diario de programación, proyectos y ejecución de programas, según las directrices establecidas en el sistema de Gestión de calidad.
- Escuchar y apoyar las sugerencias e iniciativas de los profesionales de nuestra organización, así como de sus clientes (usuarios, empresas, administración pública) para contribuir a la comunicación, motivación y a la mejora continua.
- Establecer y seguir los objetivos de los procesos y servicios en el marco de esta declaración y medir periódicamente su cumplimiento.
- Difundir, implantar y mantener el Sistema de Gestión, basado en las normas ISO 9001:2015, que se describan en el manual y los documentos que los desarrollan, como tarea permanente de todos.
- Asegurar que el sistema de calidad es entendido y aplicado por todas y cada una de las personas que trabajan en **MANTIA INNOVACIÓN, S.L**
- Actualizar los principios de esta declaración con los cambios de las necesidades de los trabajadores, empleados o desempleados, de Castilla la Mancha.
- Actuar con respeto al Medio Ambiente y promover su conservación y mejora en todas las actividades que realice **MANTIA INNOVACIÓN, S.L**

MANTIA INNOVACIÓN, S.L. asegura que la presente Política de Calidad se encuentra implantada, mantenida al día, se ha comunicado a todas las partes interesadas (clientes, alumnos, proveedores, empleados (incluyendo profesores subcontratados) y administraciones públicas) y se encuentra a disposición del público en nuestras instalaciones.

En aras de la consecución de los objetivos genéricos de la Política de Calidad la Gerencia de **MANTIA INNOVACIÓN, S.L** establece anualmente objetivos particulares para ciertas actividades, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, todo ello atendiendo a:

- Oportunidades de mejora detectadas.
- Resultados en relación con la gestión de la calidad, la gestión medioambiental y la cadena de custodia del año precedente y en particular los correspondientes al grado de cumplimiento de las expectativas trasladadas por el cliente.
- Desviaciones respecto a objetivos previstos.

El esfuerzo realizado para implantar esta política sería baldío si no se establecieran los métodos adecuados para verificar si esta política sigue siendo actual o se ha de actualizar de acuerdo al compromiso de **MANTIA INNOVACIÓN, S.L**

Para este mantenimiento al día se establecen revisiones anuales del sistema y de la documentación por parte de la Gerencia de **MANTIA INNOVACIÓN, S.L.**



Fdo. Sergio Nieves Gutiérrez
Gerente de **MANTIA INNOVACIÓN, S.L.**