



Guía didáctica

MF0072. Técnicas de apoyo psicológico y social
en situaciones de crisis

INTRODUCCIÓN

La finalidad que se perseguirá en este módulo es la de adquirir y comprender el proceso de comunicación en el ámbito sanitario y distinguir entre el rol del técnico sanitario y el del paciente. También se adquirirán los conocimientos relacionados con la personalidad y la forma de actuación de una persona a la hora de enfrentarse a una enfermedad.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.

Objetivos específicos

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

ÁMBITO PROFESIONAL

Desarrolla su ejercicio profesional en el ámbito prehospitalario, dependiente del Sistema Nacional, Regional, Provincial o Local de Salud o del sector sanitario privado y en el ámbito de la protección civil. Unidades de apoyo al desastre sanitarias. Empresas que por la complejidad, extensión y aislamiento de sus instalaciones cuenten con sistema de emergencias propio. Unidades de salvamento y rescate.

Contenidos

| MF0072. TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS (40 horas) | |
|--|--------------|
| UNIDADES DE APRENDIZAJE | HORAS |
| <p>UA1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de personalidad. • Desarrollo de la personalidad. Teorías. • Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales. • Las necesidades humanas. • Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermas (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras). • Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad. | 11 |
| <p>UA2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementos que intervienen en la comunicación. • Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo. • Tipos de comunicación. • Dificultades de la comunicación. • Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar. • Habilidades sociales. | 14 |
| <p>UA3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes y apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento de la población ante una catástrofe. • Reacción neuropatológica duradera. • Apoyo psicológico en catástrofes. • Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico. • Objetivos del apoyo psicológico. • Principales factores estresores. • Estrés. • Síndrome del quemado. • Traumatización vicaria. • Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes. | 15 |