



Guía didáctica

SSCG0017. Atención centrada en la persona

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de los Servicios Socioculturales y a la Comunidad, la atención social se configura como un eje central en la construcción de sociedades más inclusivas y equitativas. Su propósito va más allá de la asistencia inmediata, integrando estrategias que promueven la participación, el desarrollo cultural y el fortalecimiento de los vínculos comunitarios.

Un aspecto principal de esta labor es la aplicación de modelos de atención centrada en las personas (ACP), los cuales priorizan las necesidades individuales, la autonomía y el respeto por los proyectos de vida de cada individuo. Es un enfoque humanizado, refuerza la calidad de los servicios y garantiza intervenciones más significativas y personalizadas.

Vivimos en un escenario social diverso, donde las desigualdades exigen respuestas creativas y comprometidas. Los profesionales de este campo trabajan desde múltiples enfoques, acompañando a personas y grupos en procesos de empoderamiento, diseñando iniciativas que revitalizan el espacio público y facilitando el acceso a recursos que mejoran las condiciones de vida.

El siguiente programa formativo explora desde este enfoque las bases teóricas, las prácticas y los desafíos actuales de los Servicios Socioculturales y a la Comunidad, con el objetivo de aportar herramientas útiles para quienes se dedican a este ámbito. Dirigido a estudiantes, técnicos y personas interesadas en la intervención social, busca inspirar acciones transformadoras desde una perspectiva crítica y colaborativa.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar modelos de atención centrada en las personas.

Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos conceptuales de la ACP, analizando su definición, principios básicos y marco teórico, para establecer una base sólida sobre este enfoque de intervención.
- Identificar las características y necesidades de los diferentes tipos de usuarios en situación de dependencia, reconociendo sus derechos y promoviendo intervenciones respetuosas con su dignidad y autonomía.
- Examinar los agentes implicados en la ACP, tanto profesionales como familiares y comunitarios, para fomentar una atención coordinada y centrada en la persona.
- Analizar modelos de intervención psicosocial en ACP, con especial énfasis en la comunicación efectiva (escucha activa) y el trabajo con la familia y la comunidad como parte integral del proceso.

- Evaluar buenas prácticas en ACP, considerando el rol profesional, el ambiente físico y los mecanismos de seguimiento, para garantizar una atención de calidad y adaptada a cada individuo.

CONTENIDO FORMATIVO

SSCG0017	Atención centrada en la persona	20 horas
UA1	Aspectos clave de la atención centrada en la persona <ul style="list-style-type: none"> Definición de conceptos clave. Tipología de usuarios en dependencia. Derechos de las personas. 	9
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	Actividad de evaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	10
UA2	Modelos de intervención en la atención centrada <ul style="list-style-type: none"> Definición del modelo psicosocial en el marco de la ACP. Identificación de buenas prácticas y recomendaciones. 	8
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	Actividad de evaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	9
	Prueba final de evaluación	1