



Guía didáctica

MF1039. Prevención de conflictos

INTRODUCCIÓN

En este curso, el alumno aprenderá a determinar las estrategias y habilidades, que permitirán prevenir conflictos en la comunidad. Examinarán todos aquellos procesos de desarrollo y diseño de actividades de encuentro en la mediación comunitaria. Y por último, se trabajarán los procesos de análisis y gestión de la información al servicio de la mediación.

OBJETIVO GENERAL

Prevenir conflictos entre distintas personas, actores y colectivos sociales.

ÁMBITO PROFESIONAL

Desarrolla su actividad profesional en el ámbito público y privado, en las áreas de organización, animación y dinamización de las actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil. Las áreas de actividades son: actividades socioeducativas de tiempo libre, actividades de tiempo libre en servicios educativos dentro y fuera del marco escolar. Podrán desarrollar su competencia en cualquier organización que contemple la realización de programas de dinamización de tiempo libre educativo infantil y juvenil en el marco de un proyecto educativo. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

Contenidos

MF1039. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS (70 horas)	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
UA1. Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de conflictos en la comunidad. <ul style="list-style-type: none">• Identificación del proceso grupal.• Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal.• Identificación y gestión de habilidades sociales.	16
UA2. Diseño de actividades de encuentro en la mediación comunitaria. <ul style="list-style-type: none">• Identificación de los tipos y características de los espacio de encuentro.• Sistemática en la gestión del trabajo en equipo.• Procesos de coordinación en la intervención social.• Gestión del conflicto en los procesos de mediación social.• Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación.• Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios.	33
UA3. Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación. <ul style="list-style-type: none">• Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria.• Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria.• Gestión de fuentes de información.	21