



Guía didáctica

MF1040. Gestión de conflictos y procesos de mediación

INTRODUCCIÓN

La mediación como técnica de resolución de conflictos, es uno de los principales métodos de resolución que se define como un proceso voluntario, confidencial y estructurado de gestión de conflictos, que incluye a un tercero neutral “el mediador” con la función de ayudar a que las partes involucradas en un conflicto, puedan resolver los desacuerdos que tengan, llegando a una resolución del conflicto satisfactoria para ambas partes.

OBJETIVO GENERAL

Identificar las diferentes formas de gestión de conflictos, además de definir los modelos y técnicas a aplicar, teniendo en cuenta la situación conflictiva a afrontar.

ÁMBITO PROFESIONAL

Desarrolla su actividad profesional en el ámbito público y privado, en las áreas de organización, animación y dinamización de las actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil. Las áreas de actividades son: actividades socioeducativas de tiempo libre, actividades de tiempo libre en servicios educativos dentro y fuera del marco escolar. Podrán desarrollar su competencia en cualquier organización que contemple la realización de programas de dinamización de tiempo libre educativo infantil y juvenil en el marco de un proyecto educativo. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

Contenidos

| MF1040. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN | |
|---|--------------|
| (90 horas) | |
| UNIDADES DE APRENDIZAJE | HORAS |
| <p>UA1. La gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos. • Proceso de mediación. | 20 |
| <p>UA2. Procesos y técnicas de mediación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las etapas en el proceso de mediación. | 30 |
| <p>UA3. Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación. | 11 |
| <p>UA4. Proceso de mediación en el ámbito comunitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemática de la mediación comunitaria. • Sistemática de mediación intercultural. | 18 |
| <p>UA5. Desarrollo de redes sociales y derivación efectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los procesos de derivación. • Valoración de casos mediables y no mediables. • Derivación en la red comunitaria. • Metodología de derivación. • Identificación de los recursos de la red comunitaria. • Procesos de seguimiento. • Competencias del derivador. | 11 |