

The background features abstract geometric shapes in teal and grey. A large teal shape is at the top right, while various grey shapes of different shades and orientations are scattered across the page, creating a modern, layered effect.

# Guía didáctica

FE021SVL. Diseño de planes de movilidad sostenible

## INTRODUCCIÓN

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, de la ONU, declara que las personas no son “discapacitadas” sino que es el entorno el que las discapacita. Si la sociedad fuera inclusiva y se eliminaran las barreras actitudinales y físicas que entorpecen el desarrollo de las personas con discapacidad, se podría lograr la igualdad de oportunidades.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, de la ONU, declara que las personas no son “discapacitadas” sino que es el entorno el que las discapacita. Si la sociedad fuera inclusiva y se eliminaran las barreras actitudinales y físicas que entorpecen el desarrollo de las personas con discapacidad, se podría lograr la igualdad de oportunidades.

Para mejorar nuestra capacidad de atender a todas las personas, en este curso vamos a analizar algunos conceptos generales sobre atención al cliente, y veremos técnicas y hábitos que podemos implementar para que el cliente se vaya más feliz de cómo llegó.

Explicaremos las diferentes discapacidades que existen y cómo actuar ante posibles situaciones de emergencia.

Finalmente, nos centraremos en las personas con discapacidad física para integrar las pautas que debemos seguir al atenderles, conociendo también los principales productos de apoyo que utilizan, y cómo manejarlos si fuera necesario para ayudarles.

***“Lo que hagas, hazlo tan bien para que vuelvan y además traigan a sus amigos”.***

Walt Disney.

## OBJETIVO GENERAL

Conocer los aspectos básicos para el diseño y puesta en marcha de planes locales de movilidad sostenible, introduciendo complementos como planes de movilidad al centro de trabajo, camino escolar seguro, mapa de la ciudad prohibida y otras herramientas.

CONTENIDO FORMATIVO

FE021SVL	Diseño de planes de movilidad sostenible	50 horas
<p><b>UA1</b></p>	<p><b>Concepto, preparación, organización y estructura de un plan local de movilidad sostenible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de sensibilización ciudadana</li> <li>• Ejes de la Estrategia de Movilidad</li> <li>• Diálogo abierto de la Estrategia de Movilidad</li> <li>• Ley de movilidad sostenible</li> <li>• Gobernanza</li> <li>• Indicadores de seguimiento</li> <li>• Planes de Movilidad en España</li> <li>• Marco Europeo de los PMUS</li> <li>• Antecedentes de los PMUS en España</li> <li>• Los PMUS en la Ley de Movilidad Sostenible</li> <li>• Planes de movilidad urbana</li> <li>• Renovación del parque de vehículos convencionales por otro de cero y bajas emisiones</li> <li>• Fiscalidad orientada a los retos medioambientales</li> <li>• Armonización de políticas de movilidad</li> <li>• Fomento de las iniciativas de movilidad compartida</li> <li>• Optimización de los sistemas de gestión del tráfico</li> <li>• Sensibilización y concienciación ciudadana y a nivel empresarial</li> <li>• Integración de las políticas urbanísticas con la movilidad del futuro</li> <li>• Planes Tipo de Seguridad Vial</li> <li>• Ámbitos de actuación y objetivos del Plan Tipo de Seguridad Vial Urbano de la DGT</li> <li>• Metodología del Plan Tipo de Seguridad Vial Urbano de la DGT</li> <li>• Indicadores del Plan Tipo de Seguridad Vial Urbano de la DGT</li> <li>• Evaluación y seguimiento del Plan Tipo de Seguridad Vial Urbano de la DGT</li> <li>• Catálogo de experiencias de Seguridad Vial Urbana en España</li> </ul>	<p>9</p>
<p><b>UA2</b></p>	<p><b>Desarrollo de diagnóstico: recopilación de información, factores clave y análisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos básicos de movilidad</li> <li>• Resultados generales sobre movilidad cotidiana</li> <li>• Resultados generales sobre movilidad de larga distancia</li> <li>• Reparto modal de la movilidad en las principales áreas metropolitanas</li> <li>• Observatorio de la movilidad metropolitana (OMM)</li> <li>• Datos sobre reparto modal de las principales áreas metropolitanas españolas</li> <li>• Reparto modal de la movilidad al trabajo</li> </ul>	<p>9</p>

FE021SVL	Diseño de planes de movilidad sostenible	50 horas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movilidad al trabajo en España</li> <li>• Movilidad al trabajo en España según la Encuesta Movilia 2006-2007</li> <li>• Movilidad al trabajo en España según el Censo 2011</li> <li>• La movilidad y la motorización</li> <li>• Infraestructuras de movilidad</li> <li>• Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT)</li> <li>• La demanda de movilidad</li> <li>• Medidas de gestión de la demanda de la movilidad</li> <li>• Censo de conductores</li> <li>• Consumo de movilidad</li> </ul>	
<p><b>UA3</b></p>	<p><b>Identificación de problemática y análisis de alternativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación pública</li> <li>• Iniciativas de mejora de la movilidad urbana</li> <li>• Guía para planificar Ciudades Saludables</li> <li>• Catálogo de Buenas Prácticas Urbanas en el Marco de los Objetivos de la Agenda Urbana Española</li> <li>• “Implantación de los Planes de Movilidad Urbana Sostenible”. Federación Española de Municipios y Provincias (2011)</li> <li>• Mapa interactivo de la DGT</li> <li>• Directrices para para la creación de zonas de bajas emisiones (ZBE)</li> <li>• Los nuevos retos de la Distribución Urbana de Mercancías</li> <li>• Buenas prácticas internacionales en la materia.</li> <li>• Observatorio Europeo de Movilidad</li> <li>• Proyecto Europeo CIVITAS</li> </ul>	<p>8</p>
<p><b>UA4</b></p>	<p><b>Priorización de medidas, desarrollo del plan, seguimiento y evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué estudiar la movilidad?</li> <li>• Ámbito territorial y marco legal de referencia.</li> <li>• Procedimiento a aplicar.</li> <li>• La diagnosis.</li> <li>• La recogida de información en las empresas.</li> <li>• Los agentes implicados.</li> <li>• La actuación sindical.</li> <li>• La Mesa de movilidad.</li> <li>• Plan de acción.</li> <li>• Evaluación y Seguimiento del plan de acción</li> </ul>	<p>8</p>

FE021SVL	Diseño de planes de movilidad sostenible	50 horas
<b>UA5</b>	<p><b>Herramientas complementarias al plan local: el plan de movilidad al centro de trabajo, el camino escolar seguro y el mapa de la ciudad prohibida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de movilidad al trabajo</li> <li>• Fases de un plan de movilidad en el trabajo</li> <li>• Ejemplo de plan de movilidad en el trabajo</li> <li>• Los caminos escolares seguros</li> <li>• Objetivos y beneficios de los proyectos del camino escolar seguro</li> <li>• Proyecto e implementación del camino escolar seguro</li> <li>• Dudas habituales sobre el Camino Escolar</li> <li>• El mapa de la ciudad prohibida</li> <li>• Movilidad sostenible de género en las ciudades y municipios</li> <li>• Mapa de zonas inseguras</li> <li>• Hoja de ruta para realizar un mapa de la ciudad prohibida</li> </ul>	<p>8</p>
<b>UA6</b>	<p><b>Fuentes de financiación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros y fuentes de financiación</li> <li>• Plan de choque de movilidad sostenible, segura y conectada en entornos urbanos y metropolitanos</li> <li>• Ejemplos de financiaciones en 2022 para acciones PMUS en CCAA</li> <li>• Cataluña</li> <li>• Comunidad Valenciana</li> <li>• Programa de ayudas a proyectos singulares en materia de movilidad sostenible (Programa MOVES Proyectos Singulares)</li> <li>• Objeto y ámbito de aplicación</li> <li>• Proyectos singulares que pueden recibir subvención</li> <li>• Convocatoria del programa MOVES del año 2022</li> </ul>	<p>8</p>