



Guía didáctica

UF0346. Comunicación efectiva y trabajo en equipo

INTRODUCCIÓN

En la presente unidad formativa, estudiaremos las habilidades personales y sociales que deben tener los trabajadores, los tipos de comunicación que deben desarrollarse en la empresa, las características que debe tener el líder para poder liderar equipos de trabajo, las técnicas de motivación que se deben desarrollar en las empresas, las técnicas de resolución de conflictos y la orientación al cambio que deben tener los trabajadores y empresas.

OBJETIVO GENERAL

Realizar el apoyo administrativo a las tareas de selección, formación y desarrollo de recursos humanos.

Objetivos específicos

- Aplicar habilidades personales y sociales en procesos de gestión de recursos humanos.
- Aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo e impedir la aparición de conflictos.

ÁMBITO PROFESIONAL

Área de Administración y Gestión de Recursos Humanos.

Empresa pública o privada. Asesorías laborales. Gestorías.

En PYME y Microempresa asume todas las competencias de la cualificación. En gran empresa es posible encontrar puestos de trabajos referidos a una sola unidad de competencia de las que configuran la cualificación.

Esta cualificación se puede desarrollar por cuenta ajena y por cuenta propia.

Contenidos

UF0346. COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO (60 horas)	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
UA1. Habilidades personales y sociales. <ul style="list-style-type: none"> Definición de habilidad personal y social. Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral 	10
UA2. La comunicación en la empresa. <ul style="list-style-type: none"> Importancia de la comunicación en la empresa. Ventajas e inconvenientes Función estratégica de la comunicación. Tipos de comunicación existentes. 	12
UA3. Liderazgo y trabajo en equipo. <ul style="list-style-type: none"> Perfil competencial del líder. Funciones esenciales del líder. Funciones complementarias del líder. Concepto de trabajo en equipo. Diferencias. Ventajas del trabajo en equipo. Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo. 	15
UA4. La motivación en la empresa. Técnicas de evitación y resolución de conflictos. <ul style="list-style-type: none"> Teorías de la Motivación. Tipos de motivación y estándares de eficacia. Habilidades personales y sociales necesarias. 	12
UA5. La orientación al cambio. <ul style="list-style-type: none"> Principales inconvenientes y resistencia al cambio. Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio. 	11