

The background features abstract geometric shapes in teal and light gray. A large teal shape is at the top right, and another teal shape is at the bottom right. Light gray shapes fill the remaining space, creating a modern, layered effect.

# Guía didáctica

COML09. Auditoria de los costes ocultos en la  
logística

## INTRODUCCIÓN

Con la realización de este curso serás capaz de evaluar los costes ocultos en las diferentes actividades dentro del ámbito logístico mediante estrategias de identificación de procesos poco productivos para optimizar el modelo de gestión de la empresa.

El curso se divide en 4 módulos que se dividen a su vez en 12 unidades didácticas en las que se tratarán los siguientes temas:

- Unidad didáctica 1: en esta unidad se explican los diferentes tipos de costes logísticos (fijos, variables y método ABC), las diferencias entre coste y coste oculto, y cómo identificar las situaciones donde los costes ocultos pueden surgir dentro de la cadena de suministro.
- Unidad didáctica 2: en esta unidad se analiza cómo los costes ocultos afectan la cuenta de resultados de una empresa del sector logístico, identificando sus componentes y evaluando el impacto de su presencia en el resultado financiero.
- Unidad didáctica 3: en esta unidad se evalúa cómo el incumplimiento de los estándares de servicio por parte de los proveedores afecta los costes de la empresa, identificar métodos para evitar costes ocultos y destacar la importancia de contar con un sistema de calidad eficaz para mitigar estos impactos.
- Unidad didáctica 4: en esta unidad se analizan las ineficiencias en los procesos de aprovisionamiento, estudiar cómo la estrategia de aprovisionamiento basada en costes afecta la estructura de la empresa y reconocer los procesos susceptibles de generar costes ocultos.
- Unidad didáctica 5: en esta unidad se examina cómo la estrategia de costes influye en el aprovisionamiento de la empresa y la importancia de contar con un sistema ágil de control de costes para optimizar su integración en la cadena de suministro.
- Unidad didáctica 6: en esta unidad se explican los elementos de mantenimiento y los procesos y actividades que se desarrollan en un almacén, evaluando su impacto en la eficiencia operativa y la gestión de costes.
- Unidad didáctica 7: en esta unidad se analiza cómo las mejoras tecnológicas pueden reducir los costes del almacén y prevenir la aparición de costes no deseados, optimizando la eficiencia operativa.
- Unidad didáctica 8: en esta unidad se identifican los procesos en los que ocurren incidencias en el almacén y se analizan los costes asociados a su gestión, evaluando su impacto en la estructura de costes global.
- Unidad didáctica 9: en esta unidad se analizan los costes derivados de la acumulación de stocks y cómo gestionarlos para equilibrar eficientemente el flujo de materiales con el flujo financiero de la empresa.

- Unidad didáctica 10: en esta unidad se identifican los diferentes modos de transporte (terrestre, aéreo y marítimo) y analizar los costes asociados a cada uno, evaluando su impacto en la logística y la eficiencia operativa.

- Unidad didáctica 11: en esta unidad se analiza el impacto de las variables en la estructura de costes del transporte de mercancías y evaluar las peculiaridades de los costes asociados a las rutas de reparto.

- Unidad didáctica 12: en esta unidad se identifican los agentes implicados en la logística inversa y analizar los costes derivados de las devoluciones de productos, evaluando su impacto en la estructura de costes de los procesos logísticos inversos.

### OBJETIVO GENERAL

Evaluar los costes ocultos en las diferentes actividades dentro del ámbito logístico mediante estrategias de identificación de procesos poco productivos para optimizar el modelo de gestión de la empresa.

### Objetivos específicos

- Comprender los diferentes tipos de costes logísticos (fijos, variables y método ABC), las diferencias entre coste y coste oculto, y cómo identificar las situaciones donde los costes ocultos pueden surgir dentro de la cadena de suministro.
- Analizar cómo los costes ocultos afectan la cuenta de resultados de una empresa del sector logístico, identificando sus componentes y evaluando el impacto de su presencia en el resultado financiero.
- Evaluar cómo el incumplimiento de los estándares de servicio por parte de los proveedores afecta los costes de la empresa, identificar métodos para evitar costes ocultos y destacar la importancia de contar con un sistema de calidad eficaz para mitigar estos impactos.
- Analizar las ineficiencias en los procesos de aprovisionamiento, estudiar cómo la estrategia de aprovisionamiento basada en costes afecta la estructura de la empresa y reconocer los procesos susceptibles de generar costes ocultos.
- Examinar cómo la estrategia de costes influye en el aprovisionamiento de la empresa y la importancia de contar con un sistema ágil de control de costes para optimizar su integración en la cadena de suministro.
- Comprender los elementos de mantenimiento y los procesos y actividades que se desarrollan en un almacén, evaluando su impacto en la eficiencia operativa y la gestión de costes.
- Analizar cómo las mejoras tecnológicas pueden reducir los costes del almacén y prevenir la aparición de costes no deseados, optimizando la eficiencia operativa.
- Identificar los procesos en los que ocurren incidencias en el almacén y analizar los costes asociados a su gestión, evaluando su impacto en la estructura de costes global.

- Analizar los costes derivados de la acumulación de stocks y cómo gestionarlos para equilibrar eficientemente el flujo de materiales con el flujo financiero de la empresa.
- Identificar los diferentes modos de transporte (terrestre, aéreo y marítimo) y analizar los costes asociados a cada uno, evaluando su impacto en la logística y la eficiencia operativa.
- Analizar el impacto de las variables en la estructura de costes del transporte de mercancías y evaluar las peculiaridades de los costes asociados a las rutas de reparto.
- Identificar los agentes implicados en la logística inversa y analizar los costes derivados de las devoluciones de productos, evaluando su impacto en la estructura de costes de los procesos logísticos inversos.

CONTENIDO FORMATIVO

COML09	Auditoría de los costes ocultos en la logística	50 horas
<b>MÓDULO 1.</b> <b>COSTES OCULTOS Y SU EFECTO EN LA LOGÍSTICA</b>	<b>UA1. Costes logísticos en la cadena de suministro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de costes: costes fijos, costes variables y método ABC.</li> <li>Diferencias entre coste y coste oculto.</li> <li>Situaciones donde aparecen los costes ocultos.</li> </ul>	5
	<b>UA2. Repercusión de los costes ocultos para evaluar el impacto en la cuenta de resultados de la empresa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de los componentes de la cuenta de resultados de una empresa del sector logístico.</li> <li>Análisis de la cuenta de resultados comparando el resultado con y sin la presencia de los costes ocultos.</li> </ul>	
<b>MÓDULO 2.</b> <b>COSTES OCULTOS DE APROVISIONAMIENTO</b>	<b>UA3 Impacto del servicio de los proveedores en las empresas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Repercusión en los costes por el incumplimiento de los estándares de servicio.</li> <li>Análisis de métodos para no incurrir en costes ocultos por parte del proveedor.</li> <li>Importancia de disponer de un buen sistema de calidad.</li> </ul>	10
	<b>UA4. Procesos y gestión del aprovisionamiento y su impacto en la estructura de costes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ineficiencias en los procesos de aprovisionamiento.</li> <li>Enfoque de la estrategia de aprovisionamiento en base a los costes.</li> <li>Procesos de aprovisionamiento según los costes ocasionados.</li> <li>Tipos de procesos susceptibles de costes ocultos.</li> </ul>	
	<b>UA5. Impacto de la estrategia de aprovisionamiento en una empresa y su integración en la cadena de suministro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de costes.</li> <li>Importancia de tener un sistema ágil de control de costes.</li> </ul>	
	<b>UA6. El almacén</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos de mantenimiento.</li> <li>Procesos y actividades en un almacén.</li> </ul>	

COML09	Auditoría de los costes ocultos en la logística	50 horas
<b>MÓDULO 3.</b> <b>COSTES OCULTOS DE ALMACENAMIENTO</b>	<b>UA7. Impacto de la tecnología en los costes de almacén</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras tecnológicas para reducir costes y no incurrir en costes no deseados.</li> </ul>	<b>20</b>
	<b>UA8. Incidencias en el almacén y su impacto en la estructura de costes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de los procesos donde hay incidencias.</li> <li>Costes incurridos por la gestión de las incidencias.</li> </ul>	
	<b>UA9. Gestión de stocks para equilibrar el flujo de materiales con el flujo financiero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Costes derivados de la acumulación stocks.</li> </ul>	
<b>MÓDULO 4.</b> <b>COSTES OCULTOS DE DISTRIBUCIÓN</b>	<b>UA10. Tipos de transporte y costes asociados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modos de transporte: Terrestre, aéreo y marítimo.</li> <li>Costes asociados a los diferentes modos de transporte.</li> </ul>	<b>15</b>
	<b>UA11. Costes ocultos en el transporte de mercancías</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto de variables en la estructura de costes de transporte.</li> <li>Rutas de reparto y peculiaridades de sus costes.</li> </ul>	
	<b>UA12. Costes ocultos de la logística inversa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agentes implicados en la logística inversa.</li> <li>Análisis e impacto de las devoluciones de productos.</li> <li>Análisis de los costes derivados de procesos de logística inversa.</li> </ul>	

### Actividades del curso

A lo largo de este curso te podrás encontrar con dos tipos de actividades, preguntas tipo test y supuestos prácticos.

Las preguntas tipo test te las encontrarás tanto en la plataforma, dentro de cuestionarios (evaluación inicial, evaluación de cada unidad y evaluación final), como dentro de las unidades (a modo de preguntas de control o relacionadas con vídeos). Se establece **1 minuto** como tiempo medio de resolución de una pregunta tipo test.

Supuestos prácticos. Este tipo de actividades están en la plataforma y deberás contestarlas al terminar cada unidad (también hay un supuesto práctico final). Estos supuestos se entregan al tutor/tutora para su corrección y evaluación. Se establece **10 minutos** como tiempo medio de resolución de cada supuesto práctico.