

The background features abstract geometric shapes in teal and grey. A large teal shape is at the top right, and a grey shape is at the top left. A large grey shape is in the middle, and a teal shape is at the bottom right. The text is centered in the white space between these shapes.

# **Guía didáctica**

ADGD267PO. Trámites on-line con la  
administración

## INTRODUCCIÓN

Internet ha entrado de lleno en nuestras vidas y con él la posibilidad de realizar trámites administrativos vía online. Las ventajas que ofrece este proceso son varias: se pueden realizar a cualquier hora, podemos guardar los archivos en varios dispositivos y seremos capaces de verificar la información nosotros mismos.

Aun así, realizar trámites online conlleva varios riesgos en materia de ciberseguridad a los que estamos expuestos si no sabemos utilizar los medios electrónicos correctamente: debemos tener en cuenta que estamos tratando con información personal y con datos muy delicados que suelen ser objeto de estafas. Es por ello por lo que en este curso aprenderás a realizar trámites con las administraciones de forma rápida y segura, conociendo los certificados que existen y la seguridad que dichos certificados ofrecen, así como algunas pautas para detectar posibles ataques informáticos.

## OBJETIVO GENERAL

Analizar los servicios on-line que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de Internet.

## CONTENIDO FORMATIVO

ADGD267PO	Trámites on-line con la administración	25 horas
UA1	<b>Conceptos básicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones y noticias en Internet</li> <li>• Buscadores</li> <li>• Modalidades de pago en Internet</li> <li>• Conceptos básicos de banca on-line</li> </ul>	6,5
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>7</b>
UA2	<b>Seguridad de los trámites online</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La seguridad en Internet</li> <li>• Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en Internet</li> <li>• Los certificados digitales</li> <li>• La firma digital</li> <li>• PKI o sistemas de clave pública</li> <li>• Certificado de la FNMT</li> </ul>	8,5
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>9</b>
UA3	<b>Servicios online de las administraciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios on-line de la Administración local</li> <li>• Servicios on-line de la Administración autonómica</li> <li>• Servicios on-line de la Agencia Tributaria</li> <li>• Seguridad Social: Sistema RED                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El sistema RED</li> </ul> </li> <li>• Comunicación on-line de la contratación laboral</li> </ul>	7,5
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>8</b>
	<b>Prueba final de evaluación</b>	<b>1</b>