



Guía didáctica

SSCG0209. Mediación comunitaria

INTRODUCCIÓN

En este curso, se capacitará al alumno en la adquisición de habilidades profesionales necesarias para identificar y concretar las características y necesidades del contexto social, prevenir conflictos entre distintas personas y colectivos sociales, organizar e implementar el proceso de gestión de conflictos, realizar la valoración, el seguimiento y la difusión de la mediación como una vía de gestión de conflictos e incorporar la perspectiva de género en los proyectos de intervención social.

OBJETIVO GENERAL

Gestionar alternativas para la resolución de conflictos entre personas en el ámbito comunitario, aplicando estrategias y procedimientos de mediación, facilitando y generando actuaciones que faciliten la prevención de éstos.

Objetivos específicos

- Identificar y concretar las características y necesidades del contexto social de la intervención.
- Prevenir conflictos entre distintas personas, actores y colectivos sociales.
- Organizar e implementar el proceso de gestión de conflictos.
- Realizar la valoración, el seguimiento y la difusión de la mediación como una vía de gestión de conflictos.
- Incorporar la perspectiva de género en los proyectos de intervención social.

ÁMBITO PROFESIONAL

Desarrolla su actividad en la programación y organización, e implementación de actividades de prevención y de atención a colectivos, grupos e individuos para la gestión alternativa de conflictos, previniendo su aparición, así como, una vez que estos existen, consensuando acuerdos satisfactorios para las partes implicadas a través de un proceso de mediación. Desarrolla su labor en el sector de servicios de atención al ciudadano, en instituciones de ámbito público y privado, con o sin ánimo de lucro, principalmente de carácter local o autonómico.

Contenidos

SSCG0209. MEDIACIÓN COMUNITARIA (420 horas)		
Unidad de Competencia: Identificar y concretar las características y necesidades del contexto social de la intervención.		
MÓDULO FORMATIVO	UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
MF1038_3: Contextos sociales de intervención comunitaria. (50 horas)	UA1. Técnicas de investigación en la intervención social.	21
	UA2. Procesos de análisis de población en instituciones objeto de intervención	18
	UA3. Gestión de la información en la intervención social.	11

SSCG0209. MEDIACIÓN COMUNITARIA (420 horas)		
Unidad de Competencia: Prevenir conflictos entre distintas personas, actores y colectivos sociales.		
MÓDULO FORMATIVO	UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
MF1039_3: Prevención de conflictos. (70 horas)	UA1. Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de conflictos en la comunidad.	16
	UA2. Diseño de actividades de encuentro en la mediación comunitaria	33
	UA3. Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación.	21

SSCG0209. MEDIACIÓN COMUNITARIA (420 horas)

Unidad de Competencia: Organizar e implementar el proceso de gestión de conflictos.

MÓDULO FORMATIVO	UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
MF1040_3: Gestión de conflictos y procesos de mediación. (90 horas)	UA1. La gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos.	20
	UA2. Procesos y técnicas de mediación.	30
	UA3. Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación.	11
	UA4. Proceso de mediación en el ámbito comunitario.	18
	UA5. Desarrollo de redes sociales y derivación efectiva.	11

SSCG0209. MEDIACIÓN COMUNITARIA (420 horas)

Unidad de Competencia: Realizar la valoración, el seguimiento y la difusión de la mediación como una vía de gestión de conflictos.

MÓDULO FORMATIVO	UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
MF1041_3: Valoración, seguimiento, y difusión de acciones de mediación. (80 horas)	UA1. Procesos de evaluación del programa o servicio de mediación	25
	UA2. Proceso de evaluación de las actividades de mediación.	25
	UA3. Análisis, organización y transmisión de información.	30

**SSCG0209. MEDIACIÓN COMUNITARIA
(420 horas)**

Unidad de Competencia: Incorporar la perspectiva de género en los proyectos de intervención social.

MÓDULO FORMATIVO	UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
MF1026_3: Impulso de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres (50 horas)	UA1. Marco de intervención para el impulso de la igualdad efectiva de mujeres y hombres.	22
	UA2. Proceso de incorporación de la perspectiva de género en proyectos de intervención social	28