



Guía didáctica

Gestión de conflictos en el aula

INTRODUCCIÓN

Entre las funciones básicas del ser humano se encuentra la **socialización** que abarca todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida de la persona, incluido el de la formación. Diversos estudios señalan los **efectos positivos del aprendizaje en grupo** a nivel de rendimiento académico, cognitivo, social y afectivo.

A lo largo de esta unidad de aprendizaje conoceremos **las características distintivas del aprendizaje en grupo y sus fases de desarrollo**.

También estudiaremos las **técnicas de dinamización grupal** y las **habilidades docentes** para **coordinar y moderar** un grupo, **respondiendo** adecuadamente a las diferentes **actitudes y necesidades del alumnado**.

En la mayoría de las ocasiones, durante el desarrollo de la acción formativa, suelen surgir conflictos en los que el docente debe mediar y llegar a la solución apropiada para que el itinerario de formación se desarrolle de forma satisfactoria para todos los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido también se estudiarán diversas **estrategias de resolución de conflictos**.

Contenidos

GESTION DE CONFLICTOS EN EL AULA (8 horas)	
UNIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS
Unidad de aprendizaje 1. Gestión de conflictos en el aula. <ul style="list-style-type: none">• Características distintivas del aprendizaje en grupo.• Tipos de grupos.• Fases del desarrollo grupal.• Técnicas de dinamización grupal, situación y objetivos de aprendizaje.• Coordinación y moderación del grupo.• Tipos de respuestas ante actitudes del alumnado.• Resolución de conflictos.	18.30 min
Cuestionario de Autoevaluación UA1	30 min
Actividad de Evaluación UA1	1
Tiempo total de la unidad	20
TIEMPO TOTAL DE LA UNIDAD	8 HORAS