



Guía didáctica

ADGD167PO. Inteligencia emocional en la
empresa y gestión de cualidades

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las empresas no solo buscan encontrar profesionales altamente calificados y que posean los suficientes conocimientos técnicos que requiere el puesto de trabajo, sino que un factor de suma importancia es la capacidad que tengan las personas para comunicarse y adaptarse dentro del ambiente laboral.

La inteligencia emocional (“IE” de manera abreviada) en la empresa es de gran ayuda a la hora de tomar decisiones, resolver conflictos, trabajar bajo presión, responder constructivamente ante las críticas y a tener una mayor empatía. Todos estos aspectos son muestra de liderazgo emocional.

Los empresarios exitosos que poseen una fuerte inteligencia emocional valoran la importancia de escuchar. Se dan cuenta de que, al permitir que los demás se sientan escuchados, crea confianza en las personas. Además, les permite aprender más sobre quiénes son sus audiencias y qué los hace funcionar.

OBJETIVO GENERAL

Aprender técnicas y métodos que permitan la mejora de la Inteligencia Emocional de los nuevos líderes y de la gestión por cualidades.

Objetivos específicos

- Analizar la base biológica de las emociones para identificar y conocer las emociones.
- Conceptuar la inteligencia emocional.
- Trabajar la capacidad de gestionar y orientar las emociones para la consecución de un fin.
- Identificar el desarrollo personal y profesional de una persona y orientar para conocer e interpretar situaciones y emociones.

CONTENIDO FORMATIVO

ADGD167PO	Inteligencia emocional en la empresa y gestión de cualidades	40 horas
UA1	El mapa cerebral de las emociones <ul style="list-style-type: none"> • La base biológica de las emociones. • Fundamentos científicos. • Las emociones. 	7
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	8
UA2	Competencias emocionales <ul style="list-style-type: none"> • Definición de la Inteligencia Emocional versus cociente intelectual. • Las competencias emocionales. • Dimensiones del modelo de IE 	7
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	8
UA3	Liderazgo emocional <ul style="list-style-type: none"> • Las claves de la Inteligencia Emocional aplicadas en la empresa. • Habilidades emocionales y éxito profesional. • Los hábitos de la gente altamente efectiva. • Cualidades de los nuevos líderes y cómo desarrollarlas. • Reglas para mejorar y desarrollar nuestra IE. 	7
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	8
UA4	La gestión por cualidades que no por competencias <ul style="list-style-type: none"> • Diferencias entre las distintas gestiones. • Implantación de la gestión por cualidades. • Selección de personal por cualidades. 	7
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	8

ADGD167PO	Inteligencia emocional en la empresa y gestión de cualidades	40 horas
UA5	El coaching de la inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> • El proceso de aprendizaje inducido. • La práctica. 	6
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	7
	Prueba final de evaluación	1